



Preguntas frecuentes sobre Milford Community Electricity

- 1. ¿Qué es Milford Community Electricity?** Milford Community Electricity es el nuevo programa de suministro eléctrico de nuestro municipio. Está diseñado para proporcionar a los residentes un nuevo suministro eléctrico y opciones que ofrezcan precios competitivos, estabilidad de precios a más largo plazo y más energía renovable (aunque no se puede garantizar el ahorro). Este programa fue aprobado por la Junta Municipal en 2023 y por el Departamento de Servicios Públicos en agosto de 2024. Alrededor de 170 pueblos y ciudades de Massachusetts, como Uxbridge, Douglas y Millis, cuentan con programas similares.
- 2. ¿Cuándo comienza?** El municipio ha elegido a Direct Energy para que suministre la electricidad del programa a partir de diciembre de 2024. Todos los precios del programa son fijos durante 36 meses hasta diciembre de 2027.
- 3. ¿Cómo puedo participar?** La respuesta depende de su proveedor de electricidad actual:
 - **Utilizo el servicio básico de National Grid** (la mayoría de los clientes residenciales) – Cualquier persona que utilice actualmente el suministro del servicio básico de National Grid puede inscribirse automáticamente y recibirá una carta a finales de octubre informándole de sus opciones y de cómo excluirse (es decir, no participar) si lo desea. La fecha límite para optar por no participar antes de que comience el programa es el 23 de noviembre de 2024. Quienes no se excluyan empezarán a recibir electricidad de Milford Community Electricity en diciembre de 2024.
 - **Ya he elegido a otro proveedor de electricidad** - Cualquier persona que haya elegido proactivamente a su propio proveedor de electricidad no se inscribirá automáticamente en el programa; sin embargo, estos clientes pueden inscribirse en el programa en cualquier momento (por favor, consulte con su proveedor actual las posibles penalizaciones por cancelación anticipada). Para inscribirse, utilice el formulario de MilfordCommunityElectricity.com, o llame al proveedor, Direct Energy, al (866) 968-8065.
- 4. ¿Tengo que participar?** La participación es voluntaria. Los clientes pueden optar por no participar en cualquier momento, sin penalización alguna, antes o después de que comience el programa. Para darse de baja, realice una de las siguientes acciones:

Devolver (por correo) la tarjeta de exclusión voluntaria enviada a su domicilio o empresa	o	Llamar al proveedor de Milford, Direct Energy, al (866) 968-8065	o	Enviar el formulario de exclusión por internet en MilfordCommunityElectricity.com
---	---	--	---	---
- 5. ¿Costará este programa más o menos que el que tengo ahora?** La oferta principal del municipio, *Milford Standard*, costará menos que la tarifa del servicio básico residencial de National Grid en el momento de su lanzamiento, a la vez que proporciona un 10% de energía renovable voluntaria procedente de Nueva Inglaterra. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la Ciudad no puede garantizar el ahorro en comparación con el servicio básico de National Grid. Los precios de Milford Community Electricity son fijos durante 36 meses hasta diciembre de 2027, pero los precios del servicio básico cambian cada seis meses para los clientes residenciales y comerciales, y cada tres meses para los clientes industriales. Consulte la tabla de la página siguiente para conocer los precios de las opciones de Milford.

- 6. ¿Puedo cambiar entre las opciones del programa de Milford?** Sí, puede cambiar entre cualquiera de las opciones de Milford en cualquier momento. Para cambiar, utilice el formulario de MilfordCommunityElectricity.com, o llame al proveedor, Direct Energy, al (866) 968-8065.
- 7. ¿De dónde procede la energía renovable voluntaria?** La energía renovable voluntaria (es decir, la cantidad por encima del mínimo obligatorio por el Estado) se califica como Clase I. Clase I es el término que utiliza el Estado para referirse a la energía renovable nueva y regional. La Clase I voluntaria del programa de Milford se encuentra en Nueva Inglaterra y procede principalmente de proyectos eólicos y solares.
- 8. ¿Por qué es un programa de inscripción automática?** La ley estatal que permite los programas de agregación municipal como Milford Community Electricity, M.G.L. c.164 sección 134(a), especifica que estos programas son de exclusión voluntaria. Este diseño pretendía dar a una ciudad o pueblo suficiente poder adquisitivo para atraer a proveedores cualificados y negociar precios favorables para la comunidad (recalcando que el ahorro no puede garantizarse).
- 9. ¿Qué cambia si alguien participa en Milford Community Electricity?** Una factura de electricidad de National Grid consta de dos partes: (1) Suministro y (2) Entrega. Al inscribirse en Milford Community Electricity solo cambia la parte de Suministro. National Grid seguirá prestando todos los servicios de Entrega, lo que incluye la respuesta a los cortes de electricidad.
- 10. Si participo:**
- a. ¿Recibiré otra factura?** No, solo recibirá una factura de electricidad al mes enviada por National Grid.
 - b. ¿Qué pasa con los descuentos por bajos ingresos o la facturación presupuestada?** Los clientes de la clase de tarifa de bajos ingresos (Low-Income) seguirán recibiendo su porcentaje de descuento actual en toda la factura de electricidad. Los clientes de la facturación presupuestaria (Budget Billing) también seguirán recibiendo la facturación presupuestaria de toda su factura.
 - c. ¿Qué ocurre con la energía solar y la medición neta?** Los clientes que reciben los beneficios de la electricidad solar de los créditos de medición neta, la energía solar compartida por la comunidad o pagos similares seguirán recibiendo esos beneficios.

Opciones comunitarias de electricidad en Milford

	Milford Basic	Milford Standard (automático para los clientes que cumplan los requisitos)	Milford Plus
Precio	13.120 ¢/kWh	13.550 ¢/kWh	14.460 ¢/kWh
Energía renovable voluntaria*	No contempla energía renovable adicional	Añade un 10% de energía renovable voluntaria (MA Clase I RECs)	Añade energía renovable voluntaria (REC de clase I de MA) para alcanzar un total de 100%
Duración	De diciembre de 2024 a diciembre de 2027	De diciembre de 2024 a diciembre de 2027	De diciembre de 2024 a diciembre de 2027

El programa no puede garantizar ahorros más allá de la duración actual del servicio básico (Milford Basic), como se indica en la tabla anterior, porque se desconocen las tarifas futuras del servicio básico.

*La energía renovable voluntaria se suma al contenido de energía renovable obligatorio del Estado para todos los suministros de electricidad. El contenido de energía renovable obligatorio del Estado es del 62% en 2024. Para más detalles, consulte los recursos en MilfordCommunityElectricity.com.